

Väikehange „Patsientide transportteenus“

Aktsiaselts Rakvere Haigla (edaspidi ka hankija) soovib osta haigla patsientide transportteenust (edaspidi ka teenus). Teenuse osutamine toimub vastavalt hankija vajadusele aadressilt Lõuna põik 1, Rakvere linn kuni hankija poolt igakordse teenustellimuse esitamisel määratletud kolmanda tervishoiuteenuse osutaja aadressile ja/või vastupidisel suunal.

OSA I Hankeobjektiks olevale teenusele ja teenuse osutajale kehtivad nõuded

1) Hankeobjektiks oleva teenuse osutamine peab olema tagatud vajaduse korral ööpäev läbi, kõikidel nädalapäevadel ning leping(ud) sõlmitakse perioodiks **01.01.2026-31.12.2026**;

2) Teenuse osutaja peab omama vajalikke tehnilisi vahendeid (mootorsõidukit), millistega on võimalik korraldada nii lamavate, ratastoolis kui ka istuvate patsientide nagu ka kauba (näiteks veretooted, analüüsimaterjalid jne) transport vastavalt hankija igakordsele vajadusele.

3) Teenuse osutaja peab olema kantud Äriregistrisse.

4) Teenuse osutamiseks kasutatavad mootorsõidukid peavad olema tehniliselt korras (sh läbinud korralised tehnoülevaatused), vähemalt liikluskindlustatud ning vastama muus osas Eesti Vabariigi territooriumil kehtivatest õigusaktidest tulenevatele nõuetele, mh lähtudes teenuse osutamise objektist. Teenuse osutamiseks kasutatavad mootorsõidukid peavad olema teenuse osutamise ajal puhtad nii seest kui väljast ning ei tohi oma seisukorraga kujutada ohtu ega põhjustada kahju mootorsõiduki juhi ega hankija patsientide elule, tervisele ja/või patsientide ning hankija varale. Teenuse osutaja kohustub omama teenuse kõiki osutamiseks vajalikke vahendeid (komplekteeritud transportraam, ratastool jne).

5) Teenust vahetult igakordselt osutav mootorsõiduki juht peab omama kehtivat mootorsõiduki juhtimisõigust tõendavat juhiluba ja kehtivat tervisetõendit ning täitma käesoleva väikehanges hanketingimustest tulenevat konfidentsiaalsuskohustust;

6) Teenuse osutamiseks kasutatavas mootorsõidukis peab olema tehniliselt korras konditsioneer või kliimasüsteem, milline võimaldab teenuse subjektiks olevatele patsientidele meeldiva sisekliima tagamist. Talveperioodil peavad teenuse osutamiseks igakordselt kasutatavad mootorsõidukid olema väljumiseelselt meeldivalt soojad ning suveperioodil meeldivalt jahedad.

7) Teenuse osutaja peab teenuse osutamisel kasutataval mootorsõidukil esineva tehnilise probleemi korral tegutsema operatiivselt ja professionaalselt ning tegema kõik endast oleneva, et tema poolt transporditav patsient või kaup jõuaks sihtkohta võimalikult kiirelt, arvestades seejuures patsiendi seisukorda ja/või kaupade

säilitustingimusi, kuid seejuures peab ka säilivate kaupade puhul olema tagatud teenuse osutamise lõpule viimine sama tööpäeva jooksul.

Vajaduse korral tagab teenuse osutaja käesolevast punktist tuleneva kohustuse täitmiseks asendustranspordivahendi olemasolu.

8) Teenust vahetult osutavad mootorsõiduki juhid peavad olema viisakad ja abivalmid ning täitma õigusaktidega sätestatud keelenõuet.

9) Transportteenuse tellimine toimub reeglina telefoni teel. Igakordse tellimuse esitamisel märgitakse hankija poolt konkreetse teenuse osutamise kuupäev, patsiendi või kauba kirjeldus (lamav/ratastoolis/istuv patsient või kaup), marsruut, väljumise aeg ja koht. Tellimused esitatakse võimaluse korral hiljemalt tellimuse täitmisele eelneva kalendripäeva kellaajaks 16:00. Erakorralisel vajadusel peab teenuse osutaja olema võimeline täitma hankija tellimusi ka juhul kui tellimus on esitatud teenuse osutamise vajaduse ilmnemise päeval. Teenuse osutaja kohustub kinnitama tellitud teenuse osutamise või sellest keelduma hiljemalt 15 minuti jooksul arvestatuna hankija poolt tellimuspäringu esitamisest.

OSA II Hankelepingu(te) sõlmimise tingimused ja lepingu tingimused

1. Pakkumuse esitaja arvestab asjaoluga, et Hankija sõlmib hanketingimustele vastavate pakkujatega hankelepingud nii kõige madalama kilomeetrimaksumusega pakkumuse esitajaga kui ka kilomeetrimaksumuselt teisele ja kolmandame kohale jäänud pakkujaga, kui sellised pakkujad on hankel osalenud.

1.1.esmajärjekorras esitab hankija teenustellimuse sellele hankelepingu partnerile, **kelle poolt käesolevale väikehanketele esitatud kilomeetrimaksumuse pakkumus on madalaim.**

1.2.juhul kui osa II punktis 1.1. tulenev esmajärjekorras tellimuse saanud lepingupartner keeldub konkreetsetel tellitud kuupäeval või marsruudil teenuse osutamisest, esitab hankija teenustellimuse käesolevas väikehankes kilomeetrimaksumuselt teisele kohale jäänud teenuspakkujale;

1.3. Juhul kui ka osa II punktis 1.2. nimetatud teenuspakkuja keeldub hankija poolt tellitud kuupäeval või marsruudil teenuse osutamisest, esitab hankija teenustellimuse käesolevas väikehankes kilomeetrimaksumuselt kolmandale kohale jäänud teenuspakkujale.

2. Teenuse osutamiseks igakordselt kasutatav mootorsõiduk peab olema väljumiskohas kohal vähemalt 5 minutit enne tellitud väljasõidu aega. Vajaduse korral peab mootorsõiduki juht kontakteeruma väljumiskoha või adressaatkoha kontaktisikuga täpsete juhiste saamiseks patsiendi või kauba vastu võtmiseks/üle andmiseks (patsiendi liikumine tuleb tagada nn „osakonnast osakonda“).

3. Teenust vahetule osutav mootorsõiduki juht kohustub:

3.1.1. abistama patsienti tema mootorsõidukisse ja sealt välja turvaliseks jõudmiseks/transportimiseks;

3.1.2. tõstab lamavad patsiendid teenuse osutamise algpunktis teenuse osutaja transportraamile ja teenuse osutamise lõpp-punktis sealt maha;

3.1.3. ratastooli kasutavate patsientide puhul abistama patsienti teenuse osutaja ratastooli ja sellest välja saamisel/tõstmisel;

3.1.4. Saatjat vajava patsiendi puhul abistama patsienti sihtpunkti registratuuri jõudmisel, kohapeal vastuvõtule registreerimisel ning protseduuri teostamise ruumi juurde ja peale patsiendile protseduuri teostamist tagasi mootorsõidukisse jõudmisel ning eelnimetatud tegevustega lahutamatu seotud toimingute korraldamisel. Mootorsõiduki juht ei viibi patsiendile mistahes meditsiinilise protseduuri teostamise ajal vahetult patsiendi juures ning ei ole kohustatud viibima protseduuri teostamise ajal tervishoiuteenuse osutaja asukohas;

3.1.5. tagama sõidu ajaks patsiendi transportimiseks kasutatava transportraami ja/või ratastooli kinnitamise jne, tagamaks patsiendi ohutus, heaolu ja mugavus teenuse osutamise ajal;

3.1.6. Juhul kui patsiendi ei ole ise võimeline patsienti ja tema tervist puudutavate dokumentide käsitlemiseks/transportimiseks, tagama tervishoiuteenuse osutaja poolt patsiendile kaasa antavate dokumentide nagu ka kaubaga koos saadetavate, patsientide isikuandmeid sisaldavate dokumentide hoiustamise viisil, milline ei võimalda mistahes kolmandatel asjassepuutumatutel isikutel dokumentide sisuga tutvuda ega dokumentidel kahjustuda või kaduma minna ning andma dokumendid üle sihtkoha tervishoiuteenuse osutaja asjakohaselt töötajale. Patsiendi dokumentidest ning mistahes muudest terviseandmetest koopiategemine nagu ka patsientide ja/või tervishoiuteenuse osutajate töötajate pildistamine ja filmimine nagu ka patsiente ja nende terviseandmeid puudutava info levitamine on rangelt keelatud. Teenuse osutaja kohustub hoidma ise ning nõudma ka oma töötajatelt, koostööpartneritelt ning võimalike alltöövõtjatelt patsientide isikuandmete mistahes kolmandate isikute ees konfidentsiaalsena hoidmise kohustuse täitmist. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib seejuures tähtajatult ning selle rikkumisega patsiendile, hankijale või mistahes kolmandatele isikutele tekitatud kahjude eest vastutab teenuse osutaja varaliselt. Patsiendi isikuandmete avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud üksnes Eesti Vabariigi territooriumil kehtivatest õigusaktidest sõnaselgelt tulenevatel alustel, hankija eelneval nõusolekul.

3.1.7. Osutatud teenuse eest tasumine toimub kilomeetripõhiselt alguspunktiga Rakvere haigla (aadressiga Lõuna põik 1, Rakvere linn) – sihtkoht/tellitud väljumiskoht – lõpp-punkt Rakvere haigla (aadressiga Lõuna põik 1, Rakvere linn).

3.1.8. Juhul kui transportteenus on ühel ja samal kalendripäeval tellitud teenuse osutamiseks alguspunktiga Rakvere haiglast (aadressiga Lõuna põik 1, Rakvere linn) kuni teise tervishoiuteenuse osutaja asukohani ning kas sama teise tervishoiuteenuse osutaja asukohast tagasi Rakvere haiglasse teise patsiendi või kaubaga või teise tervishoiuteenuse osutajaga samas linnas tegutseva kolmanda tervishoiuteenuse osutaja juurest patsiendi või kauba Rakvere haiglasse tagasi toomiseks, esitatakse teenusarve ühekordselt vastavalt tegelikule marsruudile.

3.1.9. Kilomeetritasus sisalduvad kõik teenuse nõuetekohase osutamisega seotud kulud, sh kuid mitte ainult mootorsõiduki amortisatsioon, kütuse maksumus, mootorsõiduki juhi palk, mootorsõiduki kindlustus jne maksumus. Pakutavale kilomeetritasule mistahes täiendavaid lisakulusid lisanduda lepingu täitmise perioodil ei tohi, küll aga võib teenuse osutaja igakordselt pakkuda hankijale soodsamat hinda kui tema poolt käesolevale väikehanketele esitatud pakkumuses pakutud kilomeetrihind.

3.1.10. Edukate pakkujatega sõlmitakse kliendileping 12 kalendrikuuks. Kokku sõlmib hankija seejuures kuni kolm kliendilepingut vastavalt madalaimad teenushinnad/kilomeetrihinna pakkumused pakunud pakkujatega. Juhul kui väikehanketele esitatakse kokku vähem kui kolm pakkumust, võib hankija väikehanke tulemusena sõlmida vastavalt pakkumuste arvule ka ühe või kaks lepingut.

3.1.11. Teenuse osutaja kohustub esitama hankijale arve peale igakordset teenuse osutamist, earvena hankija arveoperaatoriks oleva teenuse osutaja kaudu, esimesel võimalusel kuid seejuures hiljemalt 7 kalendripäeva jooksul konkreetse transportteenuse osutamise kuupäevast. Arvele märgitakse seejuures sõidu kuupäev, marsruut ja juhul kui teenust osutati patsiendile siis ka patsiendi nimi

III Pakkumuste esitamine

1) Pakkumus tuleb esitada elektronposti teel hiljemalt **19.12.2025.a** hange@rh.ee . Elektronkirja teemareale märkida „Patsientide transportteenuse pakkumus“.

2) Kogu käesolevat hankemenetlust, hankeobjekti puudutavaid tehnilisi tingimusi ning muid hankega seotud küsimusi puudutav suhtlus toimu aadress hange@rh.ee kaudu.

4) Pakkujal on võimalik kasutada pakkumuse esitamisel käesolevale dokumendile lisatud vormi (LISA). Pakkumus allkirjastatakse digitaalselt pädevust omava isiku poolt (juhatuse liige/volitatud isik)

NB! Volitusega esinduse korral lisatakse pakkumusele ka vastav kehtiv volikiri.

Juhul, kui pakkuja ei kasuta antud lisadokumenti, tagab pakkuja, et tema pakkumuses on kõik LISAs esitatud andmed nõutud kujul olemas.

Osa IV Pakkumuste hindamise kriteeriumid

4.1. Hankija hindab pakkumusi pakkujate poolt pakutavate kilomeetrihindade (lõpphind) alusel. **Pakkumuste hindamiskriteeriumiks on madalaim maksumus.**

4.2. **Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja käesoleva väikehanke tingimustega nõustumust ning võtab endale kohustuse ja vastutuse hankijale transportteenuse osutamise eest käesolevas hankes esitatud tingimusi arvestades ja mitte kallimalt kui pakkuja pakkumusest tuleneva kilomeetrihinnaga.**

Pakkuja arvestab, et pakkumuse esitamisega on pakkuja kinnitanud pakkumuse jõusolekut vähemalt 30 kalendripäeva.

LISA: pakkumuse vorm „PAKKUMUS VÄIKEHANKEL “ **Patsientide transportteenus**„